

# LIVRET

## D'ACCUEIL DES ETUDIANTS EN

### SOINS INFIRMIERS

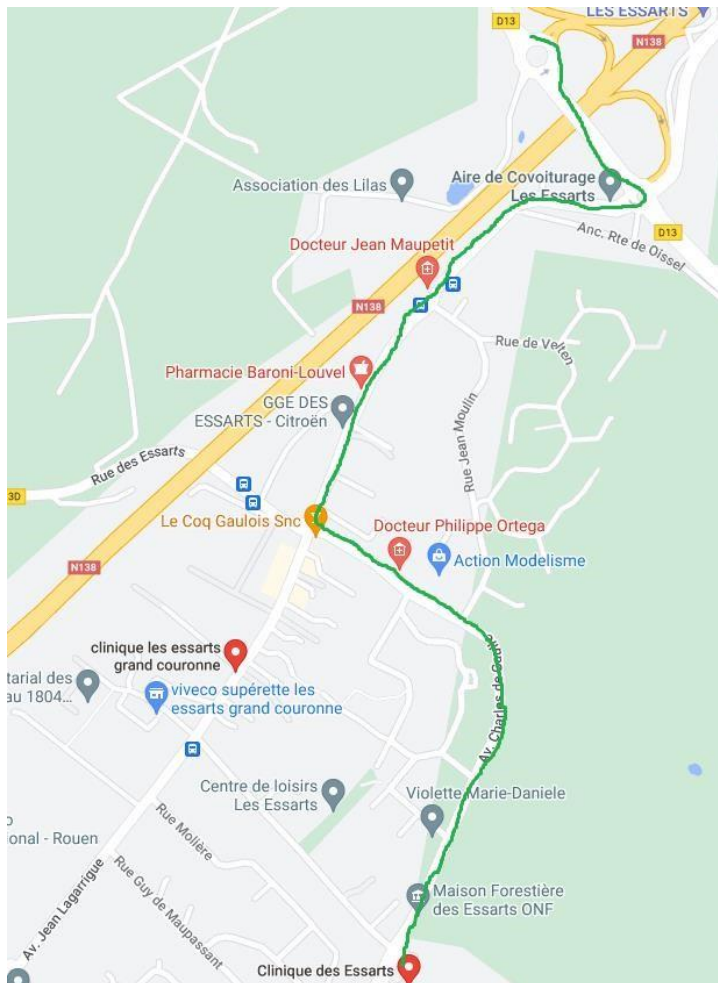


Clinique des Essarts  
Rue du Mur Crénelé, 76530 Grand-  
Couronne  
Fax. 02.35.67.28.89 –  
Tel. 02.32.11.49.00

## Accès

**En bus de Rouen :** Prendre le F9 à l'arrêt théâtre des arts jusqu'à l'arrêt « Jean Moulin »  
Direction champ de foire Elbeuf.

**En voiture de Rouen :**



Se trouve à 11 kms de Rouen

En venant de Rouen prendre la direction de Caen

Sortie les Essarts

- **Parking de la Clinique des Essarts : gratuit**

## **Présentation de la clinique des Essarts**

La Clinique des Essarts a pour ambition de mettre à votre disposition en tant qu'usager un plateau pluridisciplinaire médico-psycho-social permettant un programme de soins personnalisé.

La Clinique propose des conditions d'accueil permettant aux patients, hommes ou femmes de se ressourcer afin de redécouvrir une qualité de vie. C'est dans cette optique thérapeutique que la Clinique est devenue en France l'un des plus importants centres privés reconnus pour la prise en charge des problèmes liés à la consommation d'alcool et des autres dépendances.

La clinique se compose de 2 services de soins différents : le service de médecine (MCO) qui s'occupe essentiellement du sevrage, et le service de soins de suite et de réadaptation (SSR) qui s'occupe essentiellement de la partie cure (activités en groupes, groupe de parole...).

### **Droits et devoirs des patients**

Le fonctionnement des services doit être respecté, de même que les règles de la vie sociale et de la citoyenneté (comportement, langage, respect des biens et des personnes). L'usage des toxiques et de l'alcool est interdit. L'usage du tabac et le vapotage sont autorisés à l'extérieur des locaux.

1/ Personne de confiance et directives anticipées : elles sont choisies librement par le patient.

2/ Consentement libre et éclairé.

3 / Douleur : tout est mis en œuvre pour évaluer, prévenir et traiter la douleur psychique et corporelle du patient en partenariat avec le comité de lutte contre la douleur.

4/ Commission des usagers : elle a pour mission de veiller au respect des droits du patient en prenant en compte les plaintes et les réclamations.

5/ Accès au dossier sur demande au directeur.

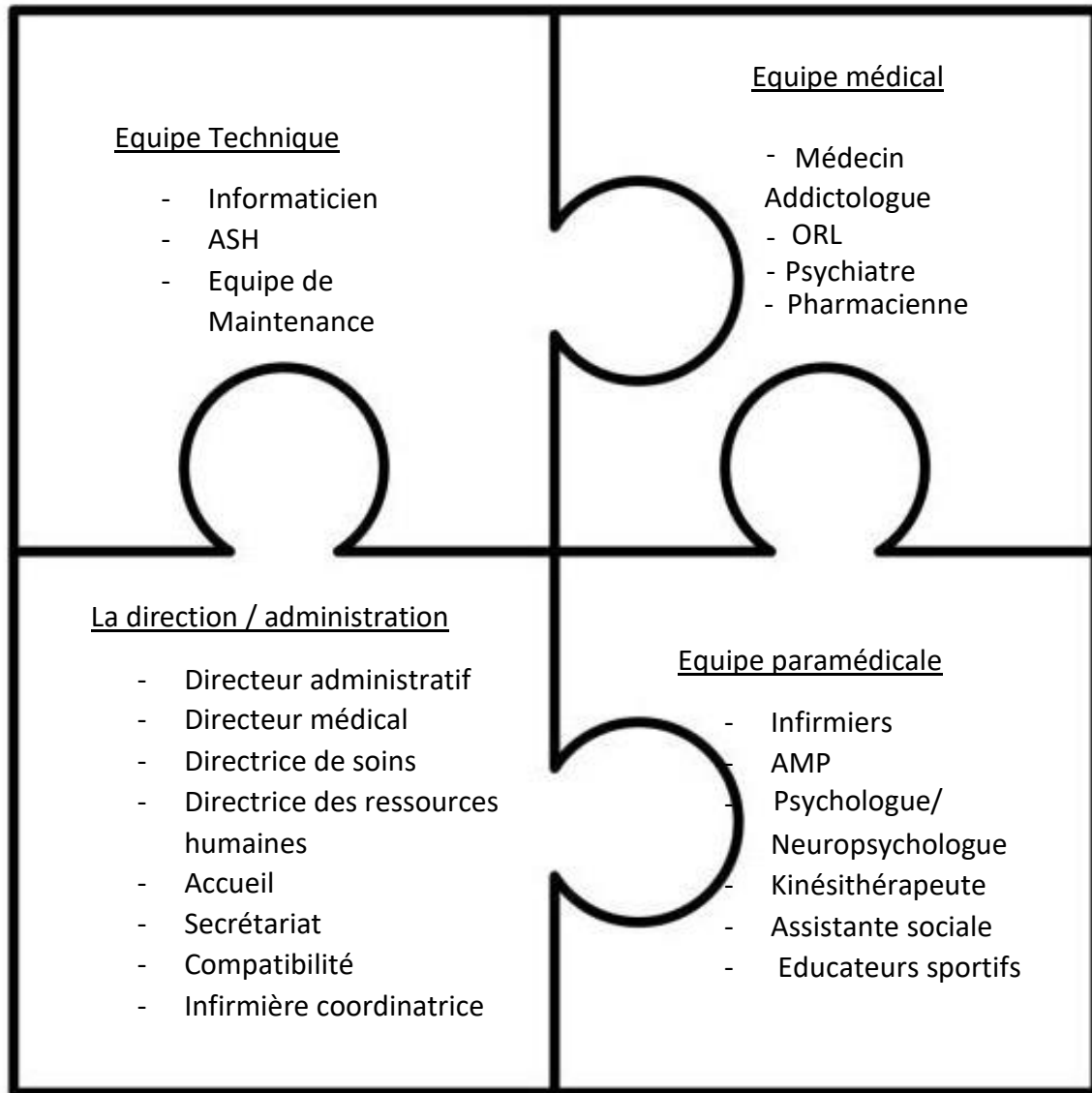
6/ Charte de bientraitance.

7/Anonymat : les patients qui le souhaitent peuvent demander à être anonymisés durant leur séjour.

Charte du patient hospitalisé présente dans les services.

## Les différents professionnels de l'établissement pour le patient

Vous rencontrerez plusieurs professionnels de différents corps de métiers.  
N'hésitez pas à leur poser des questions.



## Organisation du temps de travail et du séjour.

Organisation du temps de travail au sein des deux services :

Horaire de travail : Matin : 7h30-14h30 – Journée : 9h00-16h00 - Après-midi : 13h30-20h30  
Nuit : 20h15-7h45

### Journée type (MCO)

7h30 : Transmission avec l'équipe de nuit

7h45 : Prise des tensions artérielle, pouls, saturation, douleurs des patients présent dans le service

8h30 : Transmission avec l'équipe médicale

9h00 : Transmission avec l'équipe pluridisciplinaire

9h30 : début des entrées de la journée

11h30 : Distribution des traitements

13h00 : Transmission avec l'ide d'après midi

14h30 : ECG des patients j+1 + pour les autres IDE : entretien BEP

18h00 : distribution des traitements + TA si besoin

20h15 : Transmission avec l'équipe de nuit

### Journée type (SSR) :

7h30 : Transmission avec l'équipe de nuit

7h45 : Accueil des patients à l'infirmerie et distribution des différents TSO

9h00 : Transmission avec l'équipe pluridisciplinaire

9h30 : Transfert des boites et des piluliers de MCO

Prise de RDV des patients – préparation des cartons de rdv des patients – réponse aux différentes demandes des patients

Pour les IDE de journée : APR avec les suivis patients

10h30 : Vérification des piluliers

11h30 : distribution des traitements

13h00 : Transmission avec l'ide d'après-midi

13h30 : Vérification des piluliers

14h00 : pour les IDE de journée début des ateliers

14h30 : Réponses aux différentes demandes des patients – Prise de RDV pour les patients

17h30 : Distribution des traitements

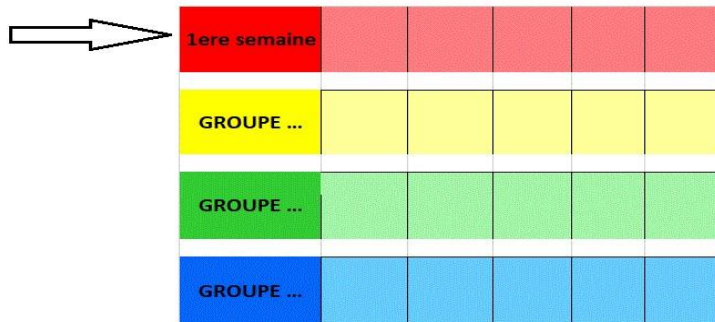
20h15 : Transmission avec l'équipe de nuit

### Organisation de séjour concernant les patients :

Lors de leurs arrivées les patients seront accueillis dans le service de médecine où ils resteront entre 4 et 7 jours, puis seront transféré dans le service de SMR.

Ils pourront commencer les activités à partir du début de semaine de SMR. Il est possible qu'un médecin prescrive un programme de « soin complexe », de ce fait le patient commencera les activités à partir de la première semaine de MCO.

Ils devront suivre un planning d'activités affichés dans les différents couloirs de la clinique :



Il y a possibilité de prolongation pour les patients jusqu'à 7 semaines, une commission se réunit afin d'évaluer le projet du patient.

Les patients ont le droit aux visites à partir du premier week-end d'hospitalisation de 14h jusqu'à 17h30.

Les permissions sont autorisées à partir de la 3<sup>ème</sup> semaine d'hospitalisation.

Un service TABAC est disponible le jeudi, les demandes sont à faire auprès de Mounir.

Pour la banque, Mounir emmène les patients tous les mercredis à partir de 10h30.

#### Activités thérapeutiques proposées :

- Cours d'addictologie
- Activité physique adaptée
- Renforcement adapté
- Relaxation
- Atelier LE CHANGEMENT
- Atelier MES TRAITEMENTS MEDICAMENTEUX
- Atelier INFO TABAC
- Atelier INFORMATION ASSOCIATION
- Ateliers préventions des rechutes
- Ateliers Thérapie
- Atelier LES STRUCTURES DE SOINS
- Cours de tabacologie
- ATELIER bilan de groupe
- Atelier d'HYPNOTHERAPIE Maintien de l'abstinence
- Activités libre choix

## ACCUEIL DE L'ETUDIANT

### Organisation de l'accueil :

Prendre contact par téléphone afin d'organiser votre arrivée en stage, le mercredi avant votre 1<sup>ère</sup> semaine de stage.

Le jour de l'arrivée vous devrez vous présenter au 1<sup>ère</sup> étage de l'établissement à 10h00.

### Organisation du stage :

Votre stage sera découpé en 2 parties, la 1<sup>ère</sup> partie se fera en service de sevrage (MCO) et la 2<sup>ème</sup> partie s'effectuera en service de cure (SSR), ou inversement selon le nombre d'étudiants présent dans la clinique.

Pourquoi ? Afin de comprendre le fonctionnement de l'établissement, et comprendre le parcours du patient au sein celui-ci.

Votre planning vous sera communiqué le jour de votre arrivée ainsi qu'un trousseau de clés et des formulaires à rendre signé.

Elles sont de votre responsabilité, elles seront à rendre à votre tuteur à la fin du stage.

Votre tuteur en MCO sera : Mme Bance Ophélie

Votre tuteur en SSR sera : Mme Bourrel Cassandre

Dans la semaine qui suit votre arrivée vous devrez présenter vos objectifs de stages à votre tuteur. Ils pourront être modifiés à l'issue de cet entretien.

Le bilan de mi- stage s'effectuera à partir de la 3<sup>ème</sup> semaine (pour un stage de 5 semaine) / 5<sup>ème</sup> semaine (pour un stage de 10 semaines) en médecine, et le bilan de fin de stage s'effectuera pendant la dernière semaine de stage en SSR. Chacun de ces bilans sera l'occasion d'évaluer l'atteinte des objectifs et en fixer de nouveau pour le mi-stage.

Durant votre stage vous aurez une mise en situation en rapport avec la spécificité du stage. Elle sert à mettre en lien les différents apprentissages.

### Coté pratico-pratique :

- L'utilisation du portable n'est pas autorisée au sein du service. Il est autorisé en pause.
- La tenue professionnelle doit être propre, un vestiaire sera mis à votre disposition lors de votre arrivée.
- Les règles d'hygiène sont identiques à celles des autres lieux de stages (ongles coupés, pas de port de bijoux, cheveux attachés)
- Le vouvoiement auprès des patients est de rigueur.
- Vous devez avoir votre portfolio en votre possession pendant la durée de stage

- Toutes absences et retards doivent être signalées le plus rapidement possible auprès de l'école et auprès de votre tuteur en fonction du service où vous serez.
- Le repas vous est offert au self de la clinique.
- Un vestiaire est mis à votre disposition au -1 du bâtiment. Vous y trouverez des casiers libres pour y mettre vos affaires.
- Tout comme les soignants, vous devez soigner les patients de façon égale et respecter leur liberté de conscience. Vous devez être neutre par rapport aux usagers.

Durant votre stage, vous êtes soumis aux mêmes obligations que les professionnels de la clinique. Selon la loi R4312-4 « le secret professionnel s'impose à tout infirmier ou infirmière et à tout étudiant infirmier dans les conditions établies par la loi. Le secret couvre non seulement ce qui lui a été confié, mais aussi ce qu'il a vu, lu, entendu, constaté ou compris. L'infirmier ou l'infirmière instruit ses collaborateurs de leurs obligations en matière de secret professionnel et veille à ce qu'ils s'y conforment. »

### **Ressources mise à disposition pour les étudiants :**

- Cours d'addictologie dans classeur rose dans l'infirmierie de MCO.
- Les différents cours dispensés par les professionnels pour les patients
- Les différents protocoles de la clinique comprenant les protocoles de sevrage sont disponibles dans l'application Blue Médi Santé
- Et bien évidemment les professionnels sont à votre écoute pour répondre à vos questions.



<b>LISTES D'ACTES, SOINS, TECHNIQUES ET SAVOIR.</b>
---

SOINS, ACTES, TECHNIQUES, SAVOIR.	Cocher si réalisable	Cocher si nécessaire
Pose et surveillance de perfusion intraveineuse	X	
Pansement simple	X	
Pansement complexe	X	
Transmissions écrites	X	X
Transmissions orales	X	X
Connaître les différents sevrages	X	X
Connaitre les différentes thérapeutiques en lien avec le sevrage	X	X
Injection en intramusculaire de vitB1	X	
Ablation fils, agrafes	X	
Entretiens entrées	X	X
Entretien évaluation des besoins	X	X
Prise des constantes, évaluation de la douleur	X	X
Administration des thérapeutiques	X	X
Préparation et pose de pochon sur voie IV	X	X
Conduire et développer une activité thérapeutique pour les patients	X	X

COMPÉTENCE 1 : Évaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier.

1. Recueillir les données du patient en utilisant les ressources nécessaires.
2. Les informations recueillies sont fiables et priorisées
3. Évaluer les ressources et les besoins d'un patient.
4. La démarche clinique comprend les risques et les problèmes liés au patient.

COMPÉTENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soin infirmier.

1. Planifier, coordonner et évaluer les soins auprès des patients en situation de sevrage.
2. Recherche du consentement du patient
3. Les règles d'asepsie, de sécurité d'ergonomie sont respectées. La traçabilité est effectuée après chaque soin.
4. La réaction en situation d'urgence est adaptée et les mesures d'urgence à mettre en œuvre sont appropriées.

COMPÉTENCE 3 : Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens.

1. Réaliser des soins de confort et de bien être auprès des patients hospitalisés.
2. S'assurer d'une bonne hydratation et le respect du régime alimentaire auprès des patients en situation de sevrage.
3. Respecter l'intimité et la pudeur du patient.

COMPÉTENCE 4: Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique.

1. Les besoins spécifiques de communication des patients hospitalisés sont repérés et les attitudes adaptées identifiées.
2. Conduire un entretien d'évaluation des besoins d'un patient en sevrage d'alcool.
3. La posture professionnelle est adaptée aux patients.

COMPÉTENCE 5 : Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs.

1. Les besoins sont repérés et sont mis en lien avec les ressources du patient.

2. L'action mise en œuvre est adaptée aux patients.
3. La démarche de la promotion de la santé est ciblée pour le patient.

COMPETENCE 6 : Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins.

1. La communication verbale et non verbale est adaptée à la personne.
2. Le consentement du patient est recherché.
3. Le respect de la personne et de sa dignité est pris en compte.

COMPETENCE 7 : Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle.

1. L'utilisation des protocoles est utilisée.
2. Savoir analyser sa pratique professionnelle au regard d'une situation donnée.
3. Les techniques de nettoyage des instruments ou des matériels sont connues et expliquées.
4. Les conditions de stockage des médicaments, des dispositifs médicaux sont connues et contrôlées.
5. La gestion des déchets est expliquée.

COMPETENCE 8 : Rechercher et traiter des données professionnels et scientifiques.

1. Des questions pertinentes sont posées à l'ensemble des professionnels de la clinique.
2. Rechercher des données existantes concernant les règles de bonnes pratiques des différents sevrages.

COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

1. Les informations transmises sont pertinentes.
2. Les liens entre les différentes interventions professionnelles sont repérés et expliqués.
3. Les professionnels de la clinique sont sollicités à bon escient.

COMPETENCE 10 : Informer, former des professionnels et des personnes en formation.

1. Transférer son savoir-faire.
2. Accueillir un stagiaire et l'informer des différentes ressources disponibles

FICHE DE SUIVI DES ETUDIANTS INFIRMIERS

Nom de l'étudiant....

Stage du ..... au .....

Semaine n°

Date	Soin/Acte	Observés/Fait	Acquis/A améliorer/ Non acquis	Commentaires	Signature

FICHE DE SUIVI DES ETUDIANTS INFIRMIERS

Nom de l'étudiant....

Stage du ..... au .....

Semaine n°

Date	Soin/Acte	Observés/Fait	Acquis/A améliorer/ Non acquis	Commentaires	Signature

FICHE DE SUIVI DES ETUDIANTS INFIRMIERS

Nom de l'étudiant....

Stage du ..... au .....

Semaine n°

Date	Soin/Acte	Observés/Fait	Acquis/A améliorer/ Non acquis	Commentaires	Signature

FICHE DE SUIVI DES ETUDIANTS INFIRMIERS

Nom de l'étudiant....

Stage du ..... au .....

Semaine n°

Date	Soin/Acte	Observés/Fait	Acquis/A améliorer/ Non acquis	Commentaires	Signature

FICHE DE SUIVI DES ETUDIANTS INFIRMIERS

Nom de l'étudiant....

Stage du ..... au .....

Semaine n°

Date	Soin/Acte	Observés/Fait	Acquis/A améliorer/ Non acquis	Commentaires	Signature



## CALCULS DE DOSES

### Exercice n°1 :

Vous devez préparer la prescription suivante : 1l de glucosé G5 sur 16h avec ajout de 1,5g de Cacl.

Vous disposez :

- De poches pour perfusion de glucosé G5% de 1L
- D'ampoules de 10ml de Cacl de 10%

Quel volume de Cacl ajoutez-vous à la poche pour perfusion ?

Quel est le débit de la poche pour perfusion en ml/h ?

### Exercice n°2 :

Prescription médicale : perfusion de glucosé à 5% : 1l en 24h

Calculez le débit en ml/h et en gouttes/mn

### Exercice 3 :

Mr F doit recevoir 300 mg de Fonzylane® (vasodilatateur) dilué dans 250 ml de sérum glucosé à 5 % en 3 Heures. Vous disposez d'ampoules de Fonzylane® de 50 mg

- - Combien d'ampoules sont nécessaires pour réaliser cette prescription ?
- - Quel sera le débit de la perfusion ?

## QUIZZ

1. Définition d'une conduite addictive.

.....  
.....  
.....

2. Les différents modes de consommations de l'héroïne ?

.....  
.....  
.....

3. Les différents modes de consommation de la cocaïne ?

.....  
.....  
.....

4. Les différents modes de consommations du cannabis ?

.....  
.....  
.....

5. Quels sont les principales pathologies en lien avec l'addiction à l'alcool ?

.....  
.....  
.....

6. Quels sont les principaux symptômes d'un sevrage à l'alcool et comment les mesure-t-on ?

.....  
.....  
.....

7. Quels sont les principaux symptômes d'un sevrage à l'héroïne ?

.....  
.....  
.....

8. A quoi servent les traitements de substitution, quels sont leurs noms et quels sont leurs modes d'administration

.....  
.....  
.....

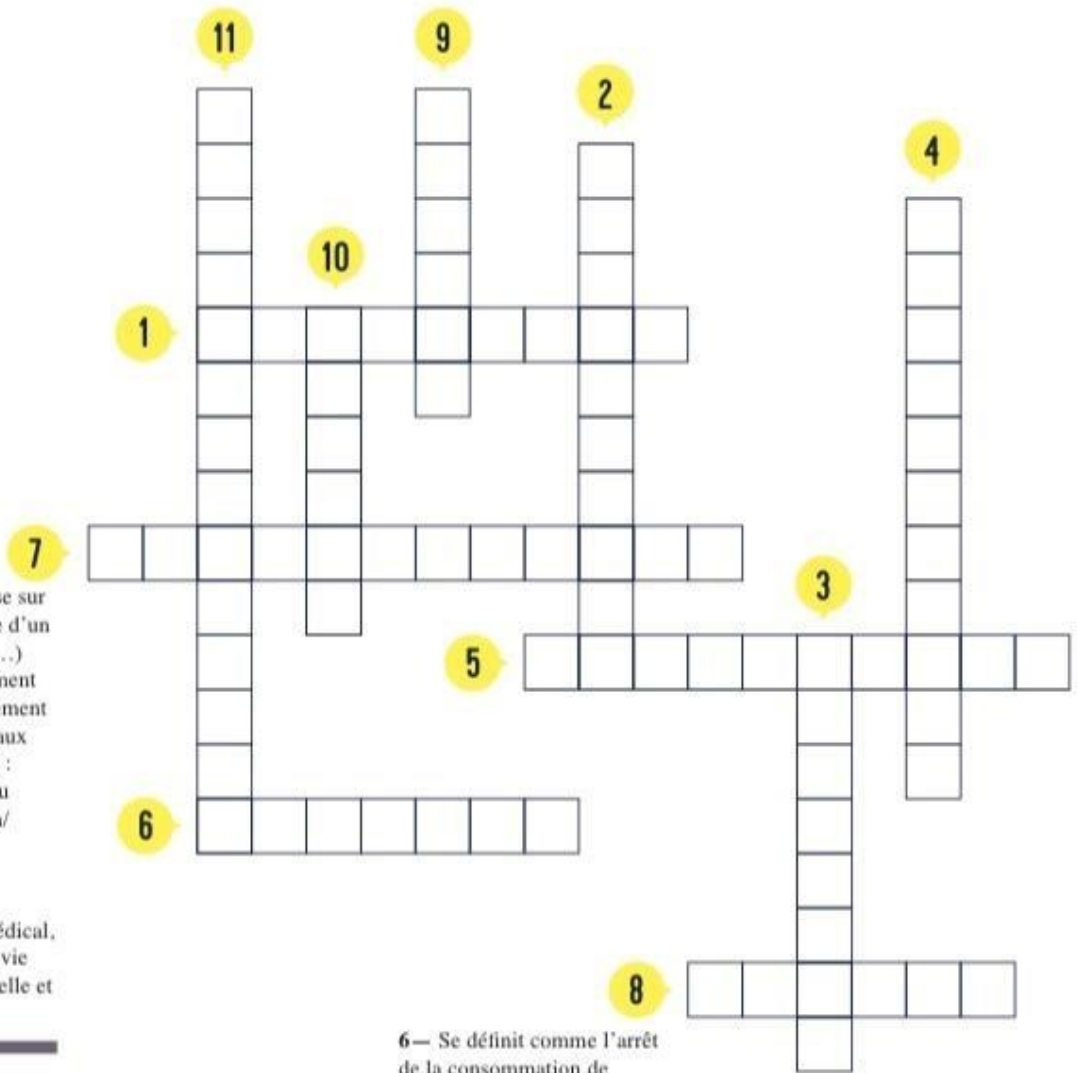
9. Quels sont les facteurs de risques d'une crise d'épilepsie ?

.....  
.....  
.....

10. Quels sont les différentes structures inhérentes avec l'addictologie ?

.....  
.....  
.....

## MOTS CROISÉS



**1**— Pathologie qui repose sur la consommation répétée d'un produit (licite ou illicite...) ou la pratique anormalement excessive d'un comportement (jeux, temps sur les réseaux sociaux...) qui conduit à :

- une perte de contrôle du niveau de consommation/pratique,
- une modification de l'équilibre émotionnel,
- des troubles d'ordre médical,
- des perturbations de la vie personnelle, professionnelle et sociale (Inserm).

**2**— Nom du circuit neuronal qui sert à maintenir un équilibre en renforçant certains comportements essentiels au bon fonctionnement de notre organisme (manger, activité sexuelle...). Ce circuit est perturbé lors de l'addiction car il est monopolisé par le produit/ le comportement addictif, ce qui peut pousser à négliger des besoins vitaux.

**3**— Neurotransmetteur souvent appelé "molécule du plaisir". Il est particulièrement élevé juste avant une récompense et sa libération est perturbée par la prise de drogue.

**4**— Contraction de "endogène" (=produit à l'intérieur) et « morphine ». Molécules produites naturellement dans le cerveau. Elles jouent un rôle clé dans le système nerveux central en régulant la perception de la douleur. Elles participent aussi aux sensations de bien-être et de plaisir ainsi qu'à la régulation de l'humeur. (Maad digital)

**5**— Phénomène physiologique qui conduit à consommer à nouveau pour ne pas subir les effets désagréables du manque.

**6**— Se définit comme l'arrêt de la consommation de drogues. Il s'accompagne d'un ensemble de symptômes traduisant un état de manque. (Drogues Info Service)

**7**— Besoin de quantité toujours plus grande pour obtenir l'effet recherché. On peut aussi parler de tolérance.

**8**— Manifestation physique et psychologique due à l'absence de produit ou de comportement. Pousse à la consommation / au comportement pour éviter ces symptômes. (Santé publique France)

**9**— Terme stigmatisant qui décrit une personne souffrant d'addiction.

**10**— Toute substance psychotrope ou psychoactive licites ou illicites qui perturbe le fonctionnement du système nerveux central (sensations, perceptions, humeurs, sentiments, motricité) ou qui modifie les états de conscience. Elle peut apaiser, stimuler ou provoquer des hallucinations.

**11**— Addiction à plusieurs substances/comportements.

## Lexique

CSAPA : Centre de soins d'accompagnement de prévention en addictologie en ambulatoire

RdrD : Réduction des risques et des dommages

Caarud : Centre d'Accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de Drogues OH : Alcool

THC : Cannabis

CHEMSEX : Sexualité, sexe sous l'influence de produit(s)

ELSA : Équipe de liaison et de soins en addictologie

SPIP : Service pénitentiaire d'insertion et de probation

TSO : Traitements de substitution aux opiacés

TCC : Thérapies comportementales et cognitives

Je soussignée Madame/ Monsieur .....

Né( e ) le ..... avoir bien reçu et lu les documents suivants :

- Règlement intérieur de l'établissement
- Livret d'accueil du salarié
- Livret d'accueil pour les étudiants infirmiers
- Charte de bienveillance
- Charte informatique
- Charte concernant le droit à l'image

Signature suivie de la mention lu et accepté :



Version : 1.0

Référence :  
DOS\_ENR\_02

## CHARTRE DE BIENTRAITANCE

### CHARTRE DE BIENTRAITANCE

Démarche volontariste institutionnelle collective et individuelle d'amélioration continue des pratiques professionnelles.

pour promouvoir:

le respect de la liberté et des droits

le respect de la dignité et de la singularité

le respect de la prise en compte des besoins et des attentes spécifiques de l'utilisateur et de ses proches

tout en maintenant la vigilance sur les risques de maltraitance et leur signalement

#### J'ADOpte

en toute circonstance une attitude professionnelle d'écoute et de discernement à chaque étape du parcours de l'utilisateur je favorise l'empathie et le respect dans la relation avec le patient je reste à l'écoute des besoins du patient j'intègre l'écoute et le temps relationnel aux soins

#### JE DONNE

à l'utilisateur et à ses proches une information accessible, individuelle et loyale j'adapte mon vocabulaire, je m'assure de la bonne compréhension je remets le livret d'accueil au patient je délivre une information individualisée au moment de la préparation de l'admission

#### JE GARANTIS

à l'utilisateur d'être coauteur de son projet en prenant en compte sa liberté de choix et de décision j'adapte la prise en charge aux souhaits du patient je réalise un projet de soins en concertation avec le patient je prends en compte les directives anticipées

#### JE METS

tout en oeuvre pour respecter l'intégrité physique et psychique, la dignité et l'intimité du patient j'évite le tutoiement, la familiarité, l'infantilisation des personnes dépendantes je respecte la pudeur et l'intimité du patient je mobilise les personnes en toute sécurité et je favorise les positions confortables

clinique des essarts mars 2022

#### JE M'IMPOSE

le respect de la confidentialité des informations relatives à l'utilisateur

je permets au patient d'exprimer ses interrogations en toute confidentialité je ne donne aucune information à l'entourage sans le consentement du patient

#### J'AGIS

contre la douleur aiguë et/ou chronique, physique et/ou morale j'évalue systématiquement l'intensité de la douleur à l'entrée du patient et tout au long du séjour et j'apporte une réponse adaptée

#### J'ACCOMPAGNE

la personne et ses proches dans la fin de vie je me rends disponible pour le patient et sa famille j'adapte ma prise en charge aux besoins du patient

#### JE RECHERCHE

constamment l'amélioration des prestations d'accueil, d'hôtellerie, d'hygiène, de transport... je prends en compte les attentes et les besoins des patients et de leurs proches

#### JE GARANTIS

une prise en charge médicale et soignante conforme aux bonnes pratiques et recommandations j'ai conscience de l'obligation de me former, de m'informer et de me questionner sur mes pratiques au quotidien

#### J'ÉVALUE

et je prends en compte la satisfaction des usagers et de leur entourage dans la dynamique d'amélioration continue des services proposés je m'informe de l'évaluation continue de la satisfaction des patients je prends connaissance de l'analyse systématique du questionnaire de satisfaction patient